**Правила внутреннего распорядка СТЗ «РЕЛЬЕФ»**

1. **ВНИМАНИЕ!!!**
* Перед началом занятий, клуб считает НЕОБХОДИМЫМ пройти медицинскую консультацию и подробно рассказать о проблемах со здоровьем Вашему тренеру-инструктору, т.к. Вы несете персональную ответственность за свое здоровье.
* **При покупке абонемента оплачивается период посещения (1 мес, 2 мес, 3 мес, 6 мес. итд), количество занятий лишь лимитирует число посещений в этот срок.
При окончании срока действия абонемента - количество использованных или неиспользованных занятий - не имеет значения!**
* Программа тренировок и питания пишется только при покупке абонемента не менее чем на 1 мес. В другом случае стоимость 500 рублей каждая.
* Клуб не предоставляет музыкальное сопровождение, о музыкальном сопровождении стоит позаботиться самостоятельно, заранее
1. **Начало действия абонемента**
* Абонемент начинает свое действие с момента первого посещения, а не с момента оплаты.
* Также необходимо заполнить анкету и предоставить паспорт для уточнения всех данных.
* Занимающийся самостоятельно следит за количеством оставшихся и использованных занятий и сроками действия абонементов.
1. **Фото в анкете необходимо для идентификации пользователя.** Если посетитель не хочет фотографироваться для анкеты, то ему необходимо предоставить свой паспорт, который будет сфотографирован для анкеты (Без серии и номера)
2. **Отсутствие абонемента.**
* При отсутствии абонемента у посетителя он может быть допущен до тренировки только при наличии паспорта (другого документа с фотографией) или фотографии в анкете;
Если нет паспорта или фотографии – посетитель не можете быть допущен до тренировки.
* При повторном отсутствии абонемента (в течение его срока действия 1-2мес.) оплачивается разовая тренировка (при этом занятие с действующего абонемента не отнимается)
* Если абонемент отсутствует в третий раз (в течение его срока действия 1-2мес.), то он считается утерянным и меняется на бумажный абонемент (бесплатно), либо на пластиковый за 100 рублей.
* Это необходимо для уменьшения времени обслуживания администратором не рецепшн. Среднее время обслуживания – 10 сек. Без абонемента время обслуживания может увеличиться до 1 минуты. (В час пик одновременно может быть до 20 человек, что может увеличить время обслуживания с 1,5-2 минут до 15 мин.)
* Бумажный абонемент меняется на пластиковый через 1 месяц тренировок (бесплатно)
1. **Заморозка абонемента**,
* Заморозка осуществляется при написании заявления в свободной форме. Это заявление будет доказательством того, что Вы хотели заморозить абонемент.
* Заморозка так же возможна по звонку в клуб. Но в этом случае, администрация не несет ответственности за правильность данных при заморозке. (Т.к. нет документа).
* Заморозка возможна на любой (неопределенный) срок, но не более 1 раза за срок действия 1 абонемента. Абонемент автоматически разморозится при первом посещении.
* Если заморозка необходима большее кол-во раз (Например: абонемент на 100 или 200 занятий), то это так же возможно при написании заявления с указанием конкретной (веской) причины.
* Повторная заморозка не является обязательной, остается на усмотрение администрации.
1. **Утренний абонемент –** действителен с момента открытия до 15.40
	* В случае несоблюдения этих временных рамок, в посещении зала Вам будет
	отказано, но Вы можете либо оплатить разовую тренировку, либо списать две тренировки с утреннего абонемента
	* Максимальное времянахождение в зале по утреннему абонементу – 17.30
* **Оплата товаров и услуг.** Все товары и услуги оплачиваются до их получения. В том числе разовые тренировки - оплачиваются до тренировки, а не в конце. За исключением случаев, когда у посетителя на счету есть денежные средства для списания. При оплате абонемента или разового посещения выдается квитанция. Без квитанции никакие претензии не принимаются.
* **Утери.** За оставленные на ресепшне ценные вещи и программы тренировок администратор ответственности не несет (программы можно забирать с собой). За утерю ключика от кабинки взымается штраф - 100 рублей
1. **Занятия с детьми –**
* Дети до 18 лет могут заниматься в клубе только при наличии страхования жизни и здоровья. Родитель оставляя подпись в анкете гарантирует наличие данного страхования
* ***Дети до 7 лет*** должны находиться только в детском уголке. Родители полностью несут ответственность за поведение и безопасность своего ребенка и окружающих его людей.
* ***Дети 7-12 лет*** могут заниматься только с сопровождающим взрослым (оплатив абонемент), который пишет расписку об ответственности за своего ребенка.
* ***Дети 12-16*** лет допускаются на тренировку только с разрешения родителей. (Подпись в анкете + ксерокопия паспорта (Фотография + Личная роспись чтобы была видна. Номер и серия – не нужны!)